


**FWA HOME 100 3.6**
**Pag. 1/2**

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---

COD. CLIENTE _____	COD.AGENTE _____	CODICE PROMO _____	NOTE AGGIUNTIVE _____
<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione <input type="checkbox"/> Variazione di contratto € 50,00 <input type="checkbox"/> Subentro <input type="checkbox"/> Subentro + Variazione € 50,00			Open Fiber: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

**PRESTAZIONI OFFERTA**

1.	Nome commerciale dell'offerta	<b>FWA HOME 100 3.6</b>
2.	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FWA+ HIPERLAN 5GHz 
3.	Velocità minime della connessione	Download: 512 Kbps Upload: 512 Kbps
4.	Ritardo massimo della connessione	50 ms
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	1%
6.	Velocità massime della connessione	Download: <b>100 Mbps</b> Upload: <b>20 Mbps</b>
7.	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 50 Mbps Upload: 5 Mbps
8.	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 20 Mbps
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13.	Informazioni relative al modem libero	<a href="https://elsy.it/modemlibero/">https://elsy.it/modemlibero/</a>
14.	Antivirus, firewall	No
15.	Assistenza tecnica	<a href="https://elsy.it/assistenza/">https://elsy.it/assistenza/</a>

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA**

Sopralluogo in fase di installazione anche se con esito negativo	GRATUITO
Contributo installazione standard (totale installazione Std € 198,00 scontata del 50% se rimani con noi 24 mesi)	<b>€ 99,00</b>
Configurazione profilo, programmazione o riprogrammazione apparati	GRATUITO
Apparato antenna esterna standard (CPE)	COMODATO D'USO
Sostituzione in caso di guasto degli apparati in comodato d'uso (CPE) o forniti in noleggio	solo diritto di chiamata
Canone mese	<b>€ 29,90</b>

**DURATA CONTRATTUALE**

Durata contrattuale dell'Offerta	24 MESI
----------------------------------	---------

Data e Luogo \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

**Dettaglio offerta FWA 3.6**
**Pag. 2/2**
**--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---**

COD. CLIENTE _____	COD.AGENTE _____	CODICE PROMO _____	NOTE AGGIUNTIVE _____
<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione <input type="checkbox"/> Variazione di contratto € 50,00 <input type="checkbox"/> Subentro <input type="checkbox"/> Subentro + Variazione € 50,00			Open Fiber: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

**COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO**

Tariffa oraria per manodopera installazione successiva alle prime 2 ore di lavoro incluse nel contributo di installazione std	€ 42,70
Diritto di chiamata per interventi tecnici su apparati in comodato d'uso o in noleggio (incluse le ore tecniche lavorate)	€ 42,70
Tariffa oraria per interventi tecnici ad esclusione di quanto previsto al punto precedente	€ 42,70
Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti	€ 97,80
Spedizione Modem tramite corriere	€ 18,30
Variazione dei profili offerte attive	€ 50,00
Riattivazione servizio a seguito di insoluto	€ 36,60
Cessazione profilo attivo (anche in caso di variazione contrattuale)	€ 50,00
Servizi di rimozione antenna (ove richiesto)	€ 99,00
Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio	€ 610,00

**TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE IMPIANTI FWA**

L'attivazione del servizio avviene mediante l'installazione da parte di un tecnico autorizzato da Elsynet di un router esterno dotato di un' antenna e alimentato tramite cavo Ethernet (POE). Vedi dettaglio punto 2 della tabella "Prestazioni offerta" pag. 1.
Il nostro reparto tecnico programmerà l'installazione entro <u>60 giorni solari</u> dalla stipula del contratto.
Il contributo di installazione standard comprende <u>2 ore di lavoro di 1 tecnico</u> ed include le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizionamento dell'antenna radio sul punto più alto della struttura (tetto o balcone);</li> <li>• Installazione di un cavo ethernet (10 metri inclusi) per il collegamento tra l'antenna radio esterna ed il dispositivo PoE</li> <li>• Accesso al tetto o al balcone da interno o con scala esterna max 6 m.</li> <li>• Collegamento Access Point Wi-Fi standard (garanzia di 24 mesi dalla data di installazione).</li> </ul>

Data e Luogo \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_